

2021-08-19
Elin/Caroline

Utkast förvaltningsberättelse 20/21

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Vår verksamhet

Governo är ett managementkonsultbolag med en vision om ett attraktivt samhälle i takt med framtiden.

Vår affärsidé är att ge handlingskraft till en offentlig sektor i utveckling och förändring genom skräddarsydda lösningar utifrån kundernas behov. Företaget är partnerägt och har sedan starten 2009 utvecklats till ett bolag med ett 30-tal managementkonsulter. Vi arbetar med strategiska utredningar på policynivå samt genomför större förändringsprojekt tillsammans med våra kunder.

Med utgångspunkt i vår affärsplan samt våra medarbetares drivkrafter stärker och vidareutvecklar vi ständigt Governo. Med bas i våra kunduppdrag byggs kunskap och erfarenheter inom olika management- och samhällsområden.

Året som gått

Marknaden & uppdrag

Att vi fortsatt utvecklar och skapar nya möjligheter för vårt bolag visade sig i utmärkelsen årets Gasellföretag 2020 som är en utmärkelse av Dagens Industri till snabbt växande bolag. Det var andra gången i vår historia som vi blev gasellföretag, vilket var särskilt roligt då prestationen genomfördes delvis under pandemin.

Under året har våra kunder, trots pandemin, fortsatt fokusera på att utveckla och förändra sina verksamheter för att erbjuda ännu bättre service till medborgare och företag på kort och lång sikt. Klassiska managementkonsulttjänster och större förändrings- och digitaliseringsuppdrag har haft en stor efterfrågan under året tillsammans med olika utredningar och analyser. Som en följd av pandemin har också "covid-19-granskningar" efterfrågats. Här har vi bl.a. granskat Stockholms stads och Huddinge kommuns hantering av pandemin.



Digitalisering/AI/IoT är områden där vi har djup kompetens och där vi genomför många uppdrag både på policyskapande nivå och i form av förändringsprojekt för olika kunder. Flertalet uppdrag har handlat om att få verksamhetens processer och IT att samspela ännu bättre. Vi har bl.a. fortsatt stötta ett större fastighetsbolag som har varit en återkommande kund under åren och genomfört flera uppdrag som har följt på Governos åtagande inom Stockholms stads program för Smart och uppkopplad stad. Vårt arbete inom AI har varit fortsatt brett med olika uppdrag, där olika AI-utbildningar stått i fokus.

Inom vård och omsorg har vi fortsatt att genomföra uppdrag som handlar om omställningen mot framtidens vård. Vi har bland annat arbetat med Socialstyrelsen, Region Västmanland, Region Uppsala, Sveriges Kommuner och Regioner och Myndigheten för delaktighet med olika perspektiv på framtidens vård. Uppdragen har bland annat berört god och nära vård, psykisk ohälsa bland unga, resurseffektiv vård, små utförarens möjligheter att verka i primärvården, vård och omsorg i hemmet, standardiserade vårdförlopp samt nationell cancervård.

Vi ser fortfarande ett stort behov hos våra kunder att stärka innovationsförmågan i verksamheterna, det har inte minst pandemin synliggjort. Under året har vi genomfört uppdrag för bland andra Sveriges Kommuner och Regioner, Vinnova, Stockholms stad och Örebro kommun. Fokus ligger i många fall på att stärka kompetens och förutsättningar att arbeta med innovation för att organisationerna ska kunna möta nya utmaningar och ett högt förändringstryck.

Vi har också arbetat med många intressanta utredningar och managementuppdrag för kunder i alla delar av offentlig sektor – inte minst i staten och utifrån vårt ramavtal med Kammarkollegiet. Under året har vi exempelvis stöttat Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Riksarkivet, Statens försvarshistoriska museer, Vinnova, Kulturrådet, Brottsförebyggande rådet och Digsam.

Medarbetare

Året har inneburit en något försiktigare rekrytering utifrån den osäkerhet pandemin har skapat. Under året välkomnade vi tre nya medarbetare. Utöver det kunde vi återigen glädjas över att välkomna tillbaka en tidigare kollega – något som vi kommer fortsätta med. Vi har fördjupat samarbeten med associerade konsulter som dels bidrar med expertis i vissa uppdrag, dels står för kapacitet och kompetens kopplat till våra ramavtal. Precis som tidigare år har vi haft praktikanter i verksamheten som genomfört praktik inom ramen för sin högskoleutbildning.

Vi har gjort en satsning på kompetensutveckling under året, något vi bedömt varit särskilt viktigt under pandemin. Vi har genomfört gemensamma kunskapscirklar på temat förändringsledning, kunskapsfrukostar utifrån olika aktuella samhällsfrågor, lärluncher med fokus på konsultrollen och fortsatta utbildningar via Företagsakademin. Även här ser vi fortsatt påverkan från pandemin och vi, som många andra i samhället, har tagit ännu fler kliv inom nya digitala arbetsätt. Vår stora satsning på vår fina kultur



för några år sedan har hjälpt oss att även i år bibehålla och utveckla vår kultur trots pandemins hemarbete.

Varumärket

I augusti 2021 fyllde Governo tolv år och vi ser att vi fortsatt har en viktig roll i att bidra till handlingskraft i offentlig sektors utveckling och förändring. Vi får möjlighet att vara moderatorer och föredragshållare i de sammanhang där framtidsfrågor diskuteras och vi strävar efter att dagligen lyfta fram viktiga samhällsfrågor utifrån vår plattform och i våra olika kanaler.

Under året har vi deltagit digitalt där det har varit möjligt. Som exempel kan nämnas samtal om AI i podden AI Sweden, intervju i SVT Öst om läkartiden i hemsjukvården, intervju i tidningen SIS om innovationens betydelse i kölvattnet av pandemin, key-note-talare på Good Tech, föredrag om ledarskap i framtiden på Stora Chefsdagen. Vi har också haft ett antal föredrag för större chefs- och medarbetargrupper, bl.a. i samarbete med SKR.

Vår podd Samhällspassion har fortsatt lansera avsnitt och vi har även varit gäster i andra poddar på liknande teman. Vi har fortsatt arrangera seminarier för våra kunder och nätverk, under året i form av webinarier. Vi inledde året med temat att leda i en osäker tid och avrundade med ett stort webinarium på tema omställning till en god och nära vård.

Årets Pro Bono-arbete blev, precis som förra året, ett samarbete med My Dream Now som arbetar med samverkan mellan skola och arbetsliv och Stockholms stads egen satsning kallad Integrationspakten där vi är mentorer åt nyanlända.

Till sist!

För ett år sedan trodde vi inte att vi fortsatt skulle påverkas så starkt av pandemin och vi sade då att vi blickar framåt med "tillförsikt" och det är antagligen ett passande ord även i år. Vår vision är alltså aktuell och en tydlig vägledning för oss i vår Governo vardag: ett attraktivt samhälle i takt med framtiden – där vi nu tar med oss lärdomarna från pandemin i fortsatt förändringsarbete.