

2020-08-31

Elin

Utkast förvaltningsberättelse 19/20

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Vår verksamhet

Governo är ett managementkonsultbolag med en vision om ett attraktivt samhälle i takt med framtiden.

Vår affärsidé är att ge handlingskraft till en offentlig sektor i utveckling genom att tillsammans skapa skräddarsydda lösningar som effektiviserar, inspirerar och engagerar. Företaget är partnerägt och har sedan starten 2009 utvecklats till ett bolag med ett 30-tal konsulter och associerade konsulter i form av forskare och specialister. Vi arbetar med strategiska utredningar på policynivå samt genomför större förändringsresor tillsammans med våra kunder.

Med utgångspunkt i vår affärsplan samt våra medarbetares drivkrafter stärker och vidareutvecklar vi ständigt Governo. Med bas i våra kunduppdrag byggs kunskap och erfarenheter inom våra kunskapsområden och olika samhällsområden.



Året som gått

Marknaden & uppdrag

Under året har våra kunder fortsatt att fokusera på att utveckla och förändra sina verksamheter för att erbjuda ännu bättre service till sina kunder på kort och lång sikt. Klassiska managementkonsulttjänster och större digitaliseringsuppdrag har fortsatt haft en stor efterfrågan under året. Artificiell intelligens är ett område som, precis som föregående år, vuxit starkt.

Självklart har coronapandemin påverkat oss och våra kunder, men där vi vid slutet av verksamhetsåret kan konstatera att den initiala krisen främst resulterade i förändrade arbetssätt (distansarbete, digitala verktyg och möten samt nya processer) snarare än minskad eller förändrad efterfrågan på våra tjänster. Under våren noterade vi tillfälligt färre anbudsförfrågningar på våra ramavtal men kunde samtidigt jobba vidare med redan sålda uppdrag samt säkra fortsatt försäljning. Vi påbörjade höstens försäljning, där en viktig strategi har varit att bistå våra kunder i pågående krisarbete. En viktig insats under våren var vårt AI-upprop där vi samlade ett 100-tal företag och forskare som löste olika behov i offentlig sektor och intresseorganisationer (#vitecherupp).

Digitaliseringen är ett av de områden där Governo har sin spetskompetens och har genomfört ett stort antal uppdrag både på policyskapande nivå och i form av förändringsprojekt för olika kunder. Under året har vi gjort uppdrag för kommuner, statliga myndigheter och organisationer, där flertalet handlat om att få verksamhetens processer och IT att samspela ännu bättre. Vi har bl.a. fortsatt stötta Stockholms stad inom programmet för Smart och uppkopplad stad samt motsvarande inom ett större fastighetsbolag som har varit en återkommande kund under åren. Vårt arbete inom AI har varit fortsatt brett med uppdrag för exempelvis Skatteverket och Örebro universitet/Region Örebro. En viktig satsning har varit att lansera en AI-utbildning för ledare som vi utvecklat tillsammans med SKR och AI Innovation of Sweden.

Inom vård och omsorg har vi fortsatt att genomföra uppdrag som handlar om omställningen mot framtidens vård, kompetensförsörjning, e-hälsa mm. Vi har bland annat arbetat med Socialstyrelsen, Vårdanalys och Region Uppsala.

Vi ser ett stort behov hos våra kunder att stärka innovationsförmågan i sina verksamheter, det har inte minst våren synliggjort. Under året har vi genomfört uppdrag för bland andra Vinnova och utvecklat innovationsledningsstöd.

Vi har också arbetat med ett stort antal utredningar och managementuppdrag för kunder i alla delar av offentlig sektor – inte minst i staten och utifrån vårt ramavtal med Kammarkollegiet.

Under året har vi ingått nya ramavtal med bl.a. Kammarkollegiet, SGA Fastigheter, Tillväxtverket, Region Västmanland, Region Norrbotten och Region Uppsala.



Medarbetare

Året har inneburit fortsatt tillväxt och vi rekryterade ett antal nya medarbetare första delen av verksamhetsåret innan vi pausade rekryteringen på grund av pandemin och den osäkerhet den skapade. Vi har fortsatt att fördjupa samarbeten med associerade konsulter som dels bidrar med expertis i vissa uppdrag, dels står för kapacitet och kompetens kopplat till våra ramavtal. Utöver nyrekryteringar har vi, precis som tidigare år, haft praktikanter i verksamheten.

Ett viktigt steg i vår utveckling har också varit tillsättandet av två externa styrelseledamöter – i form av Christel Wiman och Andreas Werr. Genom en förändrad styrelsesammansättning ser vi möjligheter att kunna vässa våra strategier ytterligare och fördjupa såväl behovsbilden hos kunderna som ökad omvärldsanalys.

Vår satsning på kompetensutveckling har visat sig genom gemensamma kunskapscirklar, och fortsatta utbildningar via Företagsakademin. Även här ser vi påverkan från pandemin och vi, som många andra i samhället, har tagit kliv inom nya digitala arbetsätt där det blivit vardag för oss att genomföra workshops, intervjuer och möten digitalt. Att årets verksamhetsplan innehöll en extra satsning på vår fina kultur var tur i oturen och har hjälpt oss i arbetet med att bibehålla och utveckla vår kultur trots pandemin.

Självklart bjöd vi alla nuvarande och tidigare medarbetare och nära vänner på en 10-årsfest i augusti 2019 där festen blev en resa genom våra 10 år, där vi startade på vår första adress på Kungsholmen och avslutade firandet med tal, mat och partaj på vårt nuvarande kontor på Söder.

Varumärket

Efter sommaren fyller Governo elva år och vi ser att vi fortsatt bidrar till att stötta och stärka offentlig sektors utveckling. Vi är med som moderatorer och föredragshållare i de sammanhang där framtidsfrågor diskuteras med representanter från offentlig sektor och även regeringsrepresentanter.

Vår podd har fortsatt lansera avsnitt och sista avsnittet gästades av Gabriel Wikström på temat Agenda 2030. Vi hann med en del fysiska events innan pandemin slog till. Vi var i Almedalen och där handlade vårt seminarium om framtidens sjukvård och Cleveland Clinic medverkade som ett av exemplen på hur AI används inom vården. Vi fanns också på Kvalitetsmässan med flera aktiviteter, bl.a. en masterclass i AI. Vi hade också egna events där ett var på temat "förmågan att leda för innovation". Under våren har vi deltagit digitalt där det har varit möjligt och som exempel kan nämnas Vårdarenan där vi föreläste om skräddarsydda vårdlösningar för vårt närvårdssystem och SKR:s nätverk där vi talade på temat "att styra och leda i osäkerhet".

Årets Pro Bono-arbete blev annorlunda då vi valde att ge varje medarbetare pro bono-timmar att använda på arbetstid. Detta resulterade bl.a. i att vi var klasscoacher i högstadieskolor och mentorer åt nyanlända. Ett koncept som var uppskattat bland medarbetarna och kommer att utvecklas under nästa år.



Till sist!

Efter ännu ett händelserikt, men också omvälvande år för oss och vår värld blickar vi nu framåt med tillförsikt mot nästa år. Ett år där vår vision självklart fortsatt ska leda oss i vår riktning: ett attraktivt samhälle i takt med framtiden.